

# Regulamin aplikacji zamówień online

## ZAMOW.S4HONLINE.PL

---

### §1

Właścicielem serwisu Zamow.S4HONLINE dalej zwanym S4HONLINE jest firma S4H Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Głogowa 10, zarejestrowana pod numerem NIP: 671-17-76-465, REGON: 320662615, KRS: 0000329919 dalej zwaną S4H.

### §2

Przez następujące pojęcia rozumiemy:

*Klient* – osoba dokonująca zamówienia w Sklepie za pośrednictwem systemu S4HONLINE.

*Konsument* – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zawarcia umowy z Restauratorem na określony produkt.

*Sklep* – kopia systemu S4HONLINE zarządzana przez Restauratora w celu zbierania zamówień oferowanych przez Restaurację.

*Restaurator* – firma lub osoba prowadząca Restaurację i zarządzająca Sklepem.

*Restauracja* – lokal, który świadczy usługi realizacji zamówień na produkty zamówione za pośrednictwem Sklepu.

### §3

S4H na mocy zawartej umowy umożliwia Restauratorom użytkowanie S4HONLINE w celu realizowania zamówień za pośrednictwem Sklepu. Użytkowanie i przebywanie na stronie S4HONLINE oznacza akceptację wszystkich regulaminów do których odnośniki znajdują się w dolnej części strony (stopce) danego Sklepu pochodzących od S4H i Restauratora. Regulaminy są udostępniane Klientowi nieodpłatnie przed złożeniem zamówienia i są regulaminami o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 j.t. ).

### §4

S4H nie ponosi odpowiedzialności za błędne treści, ceny, błędne realizowanie zamówień, wadliwe działanie systemów firm trzecich, próby łamania zabezpieczeń systemu S4HONLINE oraz inne okoliczności uniemożliwiające poprawne zrealizowanie zamówienia przez Restauratora. Wszelka odpowiedzialność za błędnie realizowane zamówienia spoczywa na Restauratorze.

### §5

S4H nie jest stroną w realizacji zamówienia Klienta przez Restauratora. Pełna odpowiedzialność za realizację zamówienia ponosi Restaurator. W przypadku dokonania płatności przelewem za pośrednictwem systemów szybkich płatności podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie, realizację i rozpatrywanie reklamacji jest Restaurator.

### §6

Dokonanie zamówienia przez klienta możliwe jest wyłącznie po dokonaniu rejestracji (założeniu konta) w Sklepie poprzez formularz znajdujący się pod przyciskiem „Rejestracja” na stronie głównej Sklepu danej Restauracji oraz aktywowaniu konta przez Administratora Sklepu wyznaczonego przez Restauratora. Podczas rejestracji Klient

dobrowolnie podaje dane osobowe zgodnie ze stanem faktycznym. Brak podania wymaganych danych oznacza brak możliwości założenia konta i dokonania zamówienia.

#### §7

Klient dokonuje zamówienia towaru w cenach określonych w menu Sklepu. Koszt dostawy może być uzależniony od wysokości łącznej zamówienia, liczby produktów i innych warunków określonych przez Restauratora, dlatego koszt dostawy jest wyliczany ostatecznie przed dokonaniem zamówienia przez Klienta.

#### §8

Restaurator ma prawo do odmówienia realizacji złożonego zamówienia ze względów ekonomicznych lub pomyłek jakie zaszły w trakcie jego składania, przetwarzania lub po wykryciu próby ingerencji w wysokość ceny zamówienia przez Klienta lub osobę trzecią. Odstąpienie od umowy przez Restauratora nastąpi w możliwie najkrótszym czasie o czym klient zostanie poinformowany telefonicznie i/lub mailowo.

#### §9

Klient przyjmuje do wiadomości, że towar jakie zamawia jest produktem przygotowanym według i na indywidualne zlecenie Klienta i rezygnuje on z prawa do odstąpienia od umowy.

#### §10

Klientowi przysługuje prawo do wglądu do danych osobowych jakie znajdują się w Sklepie Restauratora. Klient zapytanie odnośnie jakie dane są przetwarzane powinien kierować do Restauratora. S4H nie udziela informacji o danych osobowych klientów znajdujących się w Sklepie Restauratora gdyż nie ma do nich wglądu. Administratorem Danych osobowych jest Restaurator.

#### §11

W celu korzystania z systemu S4HONLINE Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron internetowych oraz posiadać swój unikalny i aktywny adres e-mail. S4H zaleca stosowanie następujących przeglądarek internetowych na których system S4HONLINE będzie działał poprawnie:

- Chrome 46.0+
- Opera 33.0+
- Firefox 41,0+
- Safari iOS9
- Google Chorm for Android (od 1 października 2015)

#### §12

Postanowienia niniejszego regulaminu mogą zostać uzupełnione lub zmienione przez regulamin Restauratora znajdujący się na stronie jego Sklepu w stopce strony przy czym zawsze wyłącza się odpowiedzialność S4H odnośnie realizacji zamówień Klientów dokonanych za pośrednictwem systemu S4HONLINE.